

FORMATION : Process Communication Model® -niveau 2

Pour une meilleure gestion du stress – 2 jours

23 et 24 novembre 2026

Objectifs de la formation

- Prendre conscience de ses comportements sous stress et trouver les stratégies pour mieux le gérer
- Identifier et gérer les comportements sous stress de ses interlocuteurs

Compétences à atteindre

- Comprendre les mécanismes de stress
- Identifier les signaux de stress des différentes personnalités
- Connaître les scénarios d'échec
- Savoir adapter sa communication à un interlocuteur sous stress

Programme

Etablir la communication : rappel

- Les Perceptions
- Les Parties de Personnalité
- Les Canaux de Communication
- La Structure de Personnalité
- Les Drivers

Les mécanismes de stress

- Les scénarios d'échec
- Les trois degrés de mécommunication
- Stress personnel et professionnel
- Stratégies d'intervention pour rétablir la relation
- Contribuer à la motivation
- Phase et Changement de Phase

Public

La formation est accessible à tout public professionnel souhaitant améliorer sa communication et ses interactions avec des interlocuteurs internes ou externe à travers de nouveaux comportements.

Pré-requis

Avoir réalisé la formation PCM1

Méthodes d'apprentissage

- Exposés/ Vidéos pédagogiques/
- Exercices interactifs et jeux de rôle
- Prises de recul : études de cas réels apportés par les participants eux-mêmes
- Démonstrations et mises en scène de situations concrètes

Modalités et moyens pédagogiques

- Formation présentielle
- Salle de formation équipée pour recevoir des personnes en situation de handicap

Méthodes d'évaluation

- Un travail préparatoire est en amont de la formation
- Mises en situations commentées collectivement, permettant d'évaluer si les stagiaires ont acquis les connaissances attendues.
- Questionnaire d'auto-évaluation des compétences acquises en fin de formation

Formateurs

- Certifiés PCM par KFC

Lieu

TAOLIA
1 Rue Alessandro Volta - 44470 CARQUEFOU

Tarif

Salariés	900 € HT
Particuliers	500 € HT

Nous sommes certifiés Qualiopi et nos formations sont accessibles au financement des OPCO

