

FORMATION : Déjouer les pièges de la communication avec la Process Communication® (2 Jours)

Objectifs de la formation

- Améliorer sa communication
- Identifier ses pistes de développement
- Comprendre l'origine de son stress et savoir le maîtriser

Programme

Mieux se connaître pour mieux s'entendre et se parler

- Qu'est-ce que communiquer ?
- Le modèle PROCESS COM
- Les six types de personnalité et leur manière de communiquer
- La structure de personnalité : la base et la phase
- Présentation à chaque participant de son inventaire de personnalité

Comment communiquer efficacement ?

- Les règles de la communication
- Utiliser le bon canal de communication pour être mieux entendu par l'autre

Savoir motiver ses interlocuteurs

- Les besoins psychologiques : ce qui motive et démotive mes interlocuteurs
- Comment satisfaire les besoins de chacun ?

Comprendre le stress de mon interlocuteur

- Le stress négatif comme réponse à la non satisfaction de nos besoins psychologiques : les différentes manifestations
- La mécommunication : 1er et 2ème degré de stress

Les drivers et les mécanismes d'échec

Cursus

Cette formation s'inscrit dans un cursus de 2 modules, le niveau avancé de 2 jours est ensuite proposé

Compétences à atteindre

- Connaître son type de personnalité, ses besoins et ressources
- Identifier ses facteurs de stress et comportements relatifs
- Identifier les sources de motivation de ses interlocuteurs
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Connaître leur mécanisme de stress et mieux le gérer

Public

La formation est accessible à tout public professionnel souhaitant améliorer sa communication et ses interactions avec des interlocuteurs internes ou externe à travers de nouveaux comportements.

Pas de prérequis

Modalités et moyens pédagogiques

- Formation présentielle
- Salle de formation équipée pour recevoir des personnes en situation de handicap

Méthodes d'apprentissage

- Exposés/ Vidéos pédagogiques/ Exercices interactifs / jeux de rôle
- Prises de recul : études de cas réels apportés par les participants eux-mêmes
- Démonstrations et mises en scène de situations concrètes
- Validations d'acquisition de compétences

Equipe pédagogique

Formateurs : Certifiés PCM

Sessions de 2 jours (14h) – 2021

19-20 avril 4-5 novembre

Lieu

TAOLIA-1 Rue Alessandro Volta - 44470 CARQUEFOU

Tarif

Salariés	800 € HT
Particuliers	500 € HT
Pour tous	test de personnalité de 160€ HT

