

**FORMATION : manager avec Process Communication Model® (PCM)****1 journée****3 décembre 2024****Objectifs de la formation**

- Mettre en place le management individualisé
- S'adapter aux profils de ses collaborateurs pour renforcer la confiance dans la relation
- Comprendre et agir positivement sur les causes de leur stress

**Programme****Savoir communiquer avec les différents types de personnalité**

- Les perceptions, les canaux et besoins psychologiques de chaque type
- Mise en pratique

**Animer une réunion avec PCM****Faire un feedback constructif aux différents types de personnalité****Savoir répondre à une demande de chacun des types****Faire un entretien motivationnel avec différents types de personnalité****Compétences à atteindre**

- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Savoir répondre aux besoins psychologiques de ses collaborateurs

**Public**

La formation est accessible à tout public professionnel souhaitant améliorer sa communication et ses interactions avec ses collaborateurs.

**Pré-requis**

Avoir suivi la formation PCM1 et connaître les outils de management

**Méthodes d'apprentissage**

- Exposés/ Exercices interactifs / jeux de rôle
- Démonstrations et mises en scène de situations concrètes

**Modalités et moyens pédagogiques**

- Formation présentielle

**Méthodes d'évaluation**

- Un travail préparatoire est en amont de la formation
- Mises en situations commentées collectivement, permettant d'évaluer si les stagiaires ont acquis les connaissances attendues.
- Evaluation des connaissances par un quizz

**Formateurs**

- 1 formateur Certifié PCM par KFC

**Sessions de 1 jour (7h) en 2023****Lieu**

Locaux de TAOLIA à Carquefou

**Tarif**

350€HT

**Cursus**

Cette formation s'inscrit dans un cursus de 3 modules : le Module 2, niveau avancé, est ensuite accessible

Nous sommes certifiés Qualiopi et nos formations sont accessibles au financement des OPCO

