

## FORMATION : Process Communication Model® -niveau 1® Pour développer une communication efficace – 2 jours

9 et 10 avril - 27 et 28 juin- 5 et 6 novembre 2024

### Objectifs de la formation

- Comprendre sa structure de personnalité
- Améliorer sa communication
- Identifier ses pistes de développement et l'origine de son stress

### Programme

#### Mieux se connaître pour mieux s'entendre et se parler

- Qu'est-ce que communiquer ?
- Le modèle PCM
- Les six types de personnalité et leur manière de communiquer
- La structure de personnalité : la base et la phase
- 

#### Comment communiquer efficacement ?

- Les règles de la communication
- Utiliser le bon canal de communication pour être mieux entendu par l'autre

#### Savoir motiver ses interlocuteurs

- Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur. Comment y répondre ?
- La mécommunication et le stress

### Compétences à atteindre

- Connaître son type de personnalité, ses besoins et ses ressources
- Identifier les sources de motivation de ses interlocuteurs
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs

### Public

La formation est accessible à tout public professionnel souhaitant améliorer sa communication et ses interactions avec des interlocuteurs internes ou externe à travers de nouveaux comportements.

### Pré-requis

Aucun

### Méthodes d'apprentissage

- Exposés/ Vidéos pédagogiques/ Exercices interactifs / jeux de rôle
- Prises de recul : études de cas réels apportés par les participants eux-mêmes
- Démonstrations et mises en scène de situations concrètes

### Modalités et moyens pédagogiques

- Formation présentielle

### Méthodes d'évaluation

- Un questionnaire pour déterminer le profil de personnalité PCM.
- Un travail préparatoire est en amont de la formation
- Mises en situations commentées collectivement, permettant d'évaluer si les stagiaires ont acquis les connaissances attendues.
- Evaluation des connaissances par un quizz

### Formateur

- Certifié PCM pour formateur par KFC

### Sessions de 2 jours (14h) en 2023

### Lieu

TAOLIA

1 Rue Alessandro Volta - 44470 CARQUEFOU

### Tarif

Salariés 850 € HT

Particuliers 500 € HT

Questionnaire PCM : 190€HT

### Cursus

Cette formation s'inscrit dans un cursus de 2 modules : le Module 2, niveau avancé, est ensuite accessible

Nous sommes certifiés Qualiopi et nos formations sont accessibles au financement des OPCO

